



CEFRO *Conseil, échanges, formation*
7 Av. Thiers
Nice 06000 France
Tél. /Fax: +33(0)4 93 79 80 20
e- mail: info@cefro.fr
www.cefro.fr

**Cours « *Enrichir et diversifier l'offre de formation* »
COMENIUS/GRUNDTVIG FR-2008-205-005**

Conclusions

Le cours « *Enrichir et diversifier l'offre de formation* », proposé par CEFRO en Février 2008, et validé par l'Agence Europe- Education- Formation France, a envisagé quatre sessions. Deux ont été choisies par un minimum de trois participants, et de ce fait ont pu avoir effectivement lieu: la session n°2 (la semaine du 28 Juillet au 3 Août), et la session n°4 (la semaine du 6 au 11 Octobre 2008). Un seul candidat qui avait choisi la session n°3 en Septembre a dû changer ultérieurement son option pour la session n°4.

Le programme a compris 30 heures de cours (présentations, interventions, travaux en groupe), du lundi au vendredi, entre 9h-12h et 13h30-16h30.

Les activités se sont déroulées dans la salle *Verdi* de l'hôtel -club *Le Scribe (Vacances Bleues)*, à Nice, CEFRO assurant l'organisation et la coordination du cours (intervenants, pauses- café, visites alentour), et facilitant aux participants le choix de l'hébergement (recommandations, réservations, mise en relation).

Immédiatement après la validation du cours par l'agence française, et sa publication dans la base de données, CEFRO a adressé un e-mail à toutes les autres agences nationales européennes, pour le proposer. Le contact avec l'agence roumaine ANPCDEFP, par l'aimable assistance de la coordinatrice du programme Grundtvig, s'est avéré positif.

La **session de Juillet** a enregistré trois participants exclusivement de Roumanie, des enseignants directeurs d'établissements scolaires engagés dans un projet européen (...)

La **session d'Octobre** a enregistré quatre participants ayant une expérience professionnelle plus diverse: enseignante formatrice ; bibliothécaire à la maison des enseignants (Roumanie); formatrice pour adultes illettrés; formatrice -éducatrice pour handicapés mentaux (Espagne): (...)

Les participants ont tous tenu à exprimer dès le début **les raisons** de leur choix: le cours leur avait semblé, de par les sujets proposés, intéressant et enrichissant pour leur activité concrète de formateurs. En effet, les séquences développées en cours par les intervenants – avec des exemples, des fiches techniques, des tests, des questionnaires à l'appui – ont permis d'élargir le champ des actions menées en général pour concevoir, réaliser et animer un projet de formation. Les participants ont intégré les nouvelles méthodes ou techniques proposées, en les **rapprochant** constamment de leurs propres expériences de travail, et en **échangeant** entre eux des opinions et des informations.

De ce point de vue, la deuxième session a été fort intéressante, car trois **types d'expériences** pouvaient être présentées – française, espagnole, roumaine-, occasion pour constater la **diversité** et la **spécificité** de chaque système d'éducation et de formation, dans un cadre qui souhaite devenir commun, celui de la **formation européenne**. Quelques participants avaient préparé à l'intention de leurs collègues des **supports** informatifs : Mme B.J.M a présenté sur un DVD son lieu de travail (centre pour handicapés), Mme A.C. a fait connaître un aspect de la culture roumaine, le poète national Eminescu, sur un DVD en plusieurs langues.

Dans la deuxième session, la **langue de travail** a été exclusivement le français, ce qui a permis aux participants d'être motivés et enthousiastes dans les échanges, d'éprouver du plaisir à s'exprimer dans une langue étrangère qui représentait leur **outil commun** de communication, d'**améliorer** et d'**enrichir** leurs **connaissances linguistiques**.

Ils ont exprimé leur **satisfaction** à l'égard du cours, en tant que contenu, et de l'organisation également, parce qu'ils ont été accompagnés dans les visites (dans la deuxième session) et ont pu mieux connaître certains aspects de la culture française et de la région. Ils ont été très intéressés par le système de santé, d'éducation en France. L'incursion dans le domaine de la gérontologie éducative, de l'éducation permanente pour le 3^e âge, des stratégies pour « **mieux-vivre** », ou pour « **mieux-apprendre** » les a passionnés, de même que le sujet concernant la formation **interculturelle** dans un monde de l'éducation globale (l'intervenant a présenté le management d'une équipe en Asie, et le mode de fonctionnement de deux univers culturels complètement différents).

Cela représente un gain fort important, qui ferait, en définitive, tout l'intérêt des Mobilités: le contact avec une langue différente, une culture, des expériences de travail.

Les participants ont promis de continuer leurs échanges par l'intermédiaire des courriers électroniques, et d'abord de faire part des connaissances acquises en cours à leurs collègues. Particulièrement dans la deuxième session, une excellente **dynamique de groupe** s'est créée, grâce à une participation plus internationale qui a permis que le niveau général dans la communication soit meilleur.

On peut observer avec regret que le nombre de candidats ayant obtenu une bourse COMENIUS/GRUNDTVIG est très réduit, malgré les demandes (CEFRO avait initialement reçu beaucoup plus de demandes de pré-inscriptions).

Cependant, une pareille activité complexe permettant aussi bien l'acquisition de connaissances professionnelles, que le développement de relations interpersonnelles et le contact avec d'autres pays ou cultures, serait **le côté le plus porteur** de ces programmes européens de formation tout au long de la vie, parce qu'il est **simple et visible** dans l'immédiat.

Rappel des séquences du cours (Sessions 2/4)

Lundi

Introduction. Les outils du formateur pour préparer, animer, évaluer.

Individualiser le parcours de formation par le bilan de compétences.

Quels plans de formation pour les projets de l'entreprise? Conseil, orientation et partenariat.
Comment aider les entreprises à accroître la performance et à développer le leadership à travers les nouvelles techniques d'apprentissage?

Mardi

Les formations en salle et/ou à distance.

La formation interculturelle dans un monde de l'éducation globale.

Langues étrangères et esprit d'entreprise (les programmes sur mesure).

Quel statut pour le formateur? (rôle, fonction, méthodes, identités, pratiques).

Mercredi

Bien vendre sa formation, ou le marketing de l'offre de formation

Comment vendre et communiquer aux Seniors/aux ados ?

Votre bien-être, c'est votre santé durable. Les nouveaux métiers à la frontière de la thérapie, du conseil, du commercial.

Apprenez avec efficacité et plaisir. Motiver, faire découvrir, chercher et traiter l'information.

Jedi

La confiance en soi, clé d'une approche positive dans la vie et le travail. Apprendre à négocier, à présenter.

L'e-mail, un outil incontournable pour prospecter, fidéliser, informer. Intégrer les nouvelles techniques dans la communication directe.

Le jeu, ou comment faciliter la communication orale et écrite des adultes.

Le désir de former, condition de la qualité de service.

Vendredi

Les trois clés fournies par le formateur: savoir faire, savoir être, savoir.

Penser son avenir: accéder à un métier, obtenir un diplôme, ou compléter ses connaissances.

Choisir sa formation: critères, avantages, aides, métiers recherchés.

Réussir comme formateur occasionnel.

La session est assurée par : (...)

Visites proposées: Nice Cimiez (Musée Matisse, Monastère Franciscain), Cannes, Monaco

Nice, le 15 Octobre 2008

**Carmen Serghie Lopez
Docteur ès lettres
Coordinatrice du cours**

CEFRO - conseil, formation

7 Av. Thiers, 06000 NICE

Tél / Fax : +33 (0)4 93 79 80 20

Mail : info@cefro.fr

N° SIRET : 501 949 135 00013

